



NyföretagarCentrum

Sammanfattande rapport av nationell NKI-undersökning (Nöjd Kund-Index)

Fakta om undersökningen

Målgrupp	Personer som var på rådgivning hos NyföretagarCentrum under 2008.
Metod	Webbaserad enkät som skickats till respondenterna via verktyget Mamut Survey Online. Respondenterna har fått ett e-postmeddelande med en förklarande text samt en länk som leder till undersökningen. Undersökningen har varit frivillig och svaren har behandlats helt konfidentiellt.
Startdatum	27 februari 2009
Stoppdatum	22 mars 2009
Antal invitationer	7 210
Kompleta svar	2 341
Svarsfrekvens	32 procent
Genomförd av	Jobs and Society NyföretagarCentrum. Vid frågor, kontakta verkställande ledamot Harry Goldman (08-14 44 00, harry.goldman@jobs-society.se) eller Daniel Dworetsky (08-14 44 00, daniel.dworetsky@jobs-society.se).

Jobs and Society NyföretagarCentrum

Skeppsbron 22, 111 30 Stockholm

tel 08-14 44 00 | fax 08-21 14 54

www.nyforetagarcentrum.se | www.jobs-society.se | e-post jobs@jobs-society.se

Sammanställning av undersökningresultatet

1. Vilket NyföretagarCentrum besökte du för rådgivning under 2008?
(Om du besökte flera, välj det som du huvudsakligen fick hjälp av.)

Post	Antal	Procent
Alvesta	14	0.6%
Arbåga/Kungsör/Köping	15	0.64%
Avesta	17	0.73%
Borlänge-Gagnef-Säter	36	1.54%
Botkyrka	22	0.94%
Bromölla	6	0.26%
Ekerö	2	0.09%
Enköping	31	1.32%
Eskilstuna	102	4.36%
Falköping	26	1.11%
Falun	57	2.43%
Finspång	6	0.26%
Grums	3	0.13%
Gästrikland	27	1.15%
Halland	9	0.38%
Hammarö	5	0.21%
Hjo	22	0.94%
Huddinge	19	0.81%
Hälsingland	1	0.04%
Härryda	27	1.15%
Hässleholm	7	0.3%
Järfälla Upplands-Bro	4	0.17%
Jönköping	73	3.12%
Karlshamn	31	1.32%
Karlskrona	35	1.5%
Karlstad	22	0.94%
Katrineholm	11	0.47%
Kinda	5	0.21%
Kristianstad	38	1.62%
Kristinehamn	7	0.3%
Kungsbacka	1	0.04%
Kungälv	10	0.43%
Lidingö	35	1.5%
Linköping	100	4.27%
Ljungby	4	0.17%
Mjölby	1	0.04%
Motala	31	1.32%
Mullsjö	1	0.04%
Nacka Värmdö Tyresö	37	1.58%
Norrköping	66	2.82%
Nyköping-Oxelösund	58	2.48%
Nynäshamn-Haninge	4	0.17%
Olofström	9	0.38%
Rinkeby-Kista	18	0.77%

Jobs and Society NyföretagarCentrum

Skeppsbron 22, 111 30 Stockholm

tel 08-14 44 00 | fax 08-21 14 54

www.nyforetagarcentrum.se | www.jobs-society.se | e-post jobs@jobs-society.se

Roslagen	2	0.09%
Skaraborg	134	5.72%
Skellefteå	34	1.45%
Sollentuna	25	1.07%
Solna-Sundbyberg	69	2.95%
Stockholm	551	23.54%
Strängnäs	31	1.32%
Sundsvall	23	0.98%
Sydnärke	6	0.26%
Söderköping	10	0.43%
Södertälje-Nykvarn-Salem	78	3.33%
Täby Danderyd	2	0.09%
Umeå	5	0.21%
Upplands-Väsby	9	0.38%
Uppsala	107	4.57%
Väst	5	0.21%
Västerort	12	0.51%
Växjö	56	2.39%
Ystad	10	0.43%
Älmhult	1	0.04%
Ängelholm	25	1.07%
Örnsköldsvik	33	1.41%
Övrigt	58	2.48%
Totalt	2341	100%

2. Har du startat företag efter rådgivningen på NyföretagarCentrum?

Option	Antal	Procent
1. Ja, jag har startat företag	1295	55.32%
2. Nej, inte än, men jag planerar att starta inom ett år	724	30.93%
3. Nej, jag kommer inte att starta företag	322	13.75%
Totalt	2341	100%

3. Överlag, hur nöjd eller missnöjd är du med den rådgivning som du fick av NyföretagarCentrum?

Option	Antal	Procent
1. Mycket nöjd	1080	46.13%
2. Ganska nöjd	1065	45.49%
3. Ganska missnöjd	161	6.88%
4. Mycket missnöjd	35	1.5%
Totalt	2341	100%

4. Hur stor nytta har du haft av rådgivningen du fick av NyföretagarCentrums rådgivare?

Option	Antal	Procent
1. Stor nytta	813	34.73%
2. Viss nytta	1140	48.7%
3. Inte särskilt stor nytta	303	12.94%
4. Ingen nytta	85	3.63%
Totalt	2341	100%

Jobs and Society NyföretagarCentrum

Skeppsbron 22, 111 30 Stockholm

tel 08-14 44 00 | fax 08-21 14 54

www.nyforetagarcentrum.se | www.jobs-society.se | e-post jobs@jobs-society.se

5. Om du jämför med annan rådgivning du fick under 2008 inför start av eget företag (exempelvis av Almi, Coompanion, IFS, Skatteverket, Startlinjen eller andra), hur står sig NyföretagarCentrums rådgivning?

Option	Antal	Procent
1. Mycket bättre	299	12.77%
2. Något bättre	394	16.83%
3. Likvärdig	462	19.74%
4. Något sämre	97	4.14%
5. Mycket sämre	49	2.09%
6. Jag fick ingen annan rådgivning under 2008	1040	44.43%
Totalt	2341	100%

6. Skulle du rekommendera andra som funderar på att starta eget företag att gå till NyföretagarCentrum för personlig rådgivning?

Option	Antal	Procent
1. Ja, absolut	1623	69.33%
2. Ja, troligen	567	24.22%
3. Nej, troligen inte	129	5.51%
4. Nej, absolut inte	22	0.94%
Totalt	2341	100%

7. Tror du att det blir lättare eller svårare att starta och driva eget företag under 2009 än under 2008?

Option	Antal	Procent
1. Mycket lättare	60	2.56%
2. Något lättare	619	26.44%
3. Något svårare	1308	55.87%
4. Mycket svårare	354	15.12%
Totalt	2341	100%

8. Är du man eller kvinna?

Option	Antal	Procent
1. Man	906	38.7%
2. Kvinna	1435	61.3%
Totalt	2341	100%

9. Är du född utomlands?

Option	Antal	Procent
1. Ja	479	20.46%
2. Nej	1862	79.54%
Totalt	2341	100%

Jobs and Society NyföretagarCentrum

Skeppsbron 22, 111 30 Stockholm

tel 08-14 44 00 | fax 08-21 14 54

www.nyforetagarcentrum.se | www.jobs-society.se | e-post jobs@jobs-society.se

10. Hur gammal var du när du var på NyföretagarCentrum för rådgivning?

Option	Antal	Procent
1. Upp till 24 år	202	8.63%
2. 25–34 år	532	22.73%
3. 35–44 år	734	31.35%
4. 45–54 år	592	25.29%
5. 55–64 år	251	10.72%
6. 65 år eller äldre	30	1.28%
Totalt	2341	100%

Kommentarer till resultatet

Geografisk täckning

Av landets cirka 90 NyföretagarCentrum finns 66 representerade i denna undersökning. De 2 341 svaren i undersökningen är dock väl spridda över hela landet och representerar en god täckning av NyföretagarCentrums verksamhet – från norr till söder – även om alla NyföretagarCentrum inte finns representerade i undersökningen.

Underlag & bortfall

Underlaget består av e-postadresser genererade från kunddatabasen Jobsdata avs. klienter som varit på rådgivning under 2008 (såväl förstagångsbesökare som ”återbesökare”) på något av Sveriges NyföretagarCentrum. Utifrån ett bruttounderlag på 11 780 poster har en rensning skett. Bortfallet beror i huvudsak på tre saker: 1.) Att ingen e-postadress skrivits in i Jobsdata, 2.) Att en felaktig e-postadress skrivits in i Jobsdata, 3.) Att samma e-postadress förekommit som dubblt. Det slutliga underlaget blev 7 210 e-postadresser.

Faktor som kan ha påverkat resultatet

Det finns en möjlighet att andelen som svarat ”Ja, jag har startat företag” på fråga 2 (55,32 procent) är något överskattad. En anledning är att en liten andel av de som kommer till NyföretagarCentrum har startat företag innan de kommer till rådgivningen. De av dessa som har svarat på undersökningen har sannolikt angivit detta svar då det legat ”närmast” verkligheten.

www.jobs-society.se
www.nyforetagarcentrum.se

Jobs and Society NyföretagarCentrum

Skeppsbron 22, 111 30 Stockholm

tel 08-14 44 00 | fax 08-21 14 54

www.nyforetagarcentrum.se | www.jobs-society.se | e-post jobs@jobs-society.se