



## NyföretagarCentrum

# Slutrapport nationell NKI-undersökning (Nöjd Kund-Index) 2009

### Fakta om undersökningen

<b>Målgrupp</b>	Personer som var på rådgivning hos NyföretagarCentrum under 2009.
<b>Metod</b>	Webbaserad enkät som skickats till respondenterna via verktyget Mamut Survey Online. Respondenterna har fått ett e-postmeddelande med en förklarande text samt en länk som leder till undersökningen. Undersökningen har varit frivillig och svaren har behandlats helt konfidentiellt.
<b>Startdatum</b>	10 februari 2010
<b>Slutdatum</b>	2 mars 2010
<b>Antal invitationer</b>	8 505
<b>Kompleta svar</b>	2 650
<b>Svarsfrekvens</b>	31 procent
<b>Genomförd av</b>	Jobs and Society NyföretagarCentrum. Vid frågor, kontakta verkställande ledamot Harry Goldman (08-14 44 00, <a href="mailto:harry.goldman@jobs-society.se">harry.goldman@jobs-society.se</a> ) eller Daniel Dworetsky (08-14 44 00, <a href="mailto:daniel.dworetsky@jobs-society.se">daniel.dworetsky@jobs-society.se</a> ).

1. Vilket NyföretagarCentrum besökte du för rådgivning under 2009?  
(Om du besökte flera, välj det som du huvudsakligen fick hjälp av.)

Post	Antal	Procent
Alvesta	6	0.23%
Arboga/Kungsör/Köping	17	0.64%
Avesta	21	0.79%
Borlänge-Gagnef-Säter	58	2.19%
Botkyrka	25	0.94%
Bromölla	13	0.49%
Ekerö	12	0.45%
Enköping	36	1.36%
Eskilstuna	84	3.17%
Falköping	18	0.68%
Falun	52	1.96%
Finspång	6	0.23%
Gästrikland	25	0.94%
Halland	14	0.53%
Hjo	4	0.15%
Huddinge	47	1.77%
Hälsingland	20	0.75%
Härryda	22	0.83%
Hässleholm	14	0.53%
Jönköping	62	2.34%
Kalmar	1	0.04%
Karlshamn	34	1.28%
Karlskrona	54	2.04%
Karlstad	5	0.19%
Katrineholm	18	0.68%
Kinda	5	0.19%
Knivsta	1	0.04%
Kristianstad	69	2.6%
Kristinehamn	9	0.34%
Kungsbacka	1	0.04%
Kungälv	40	1.51%
Lidingö	40	1.51%
Linköping	43	1.62%
Ljungby	4	0.15%
Ludvika-Smedjebacken	36	1.36%
Lund	4	0.15%
Mjölby	18	0.68%
Motala	10	0.38%
Mullsjö	1	0.04%
Nacka Värmdö Tyresö	54	2.04%
Norrköping	94	3.55%
Nyköping-Oxelösund	20	0.75%
Nynäshamn-Haninge	29	1.09%
Olofström	6	0.23%
Osby	7	0.26%
Rinkeby-Kista	22	0.83%
Ronneby	4	0.15%
Roslagen	7	0.26%
Sigtuna	5	0.19%

Skaraborg (Skövde)	135	5.09%
Skellefteå	15	0.57%
Skärholmen – Kungens Kurva	2	0.08%
Skåne NordVäst	159	6.0%
Sollentuna	32	1.21%
Solna-Sundbyberg	68	2.57%
Stockholm	331	12.49%
Strängnäs	47	1.77%
Sundsvall	97	3.66%
Sydnärke	6	0.23%
Söderköping	4	0.15%
Södertälje-Nykvarn-Salem	89	3.36%
Täby Danderyd	1	0.04%
Upplands-Väsby	16	0.6%
Uppsala	103	3.89%
Väst	10	0.38%
Västerort	13	0.49%
Västerås	1	0.04%
Växjö	47	1.77%
Ystad	4	0.15%
Älmhult	4	0.15%
Örnsköldsvik	85	3.21%
Övrigt NyföretagarCentrum	184	6.94%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

## 2. Har du startat företag efter rådgivningen på NyföretagarCentrum?

Option	Antal	Procent
1. Ja, jag har startat företag	1146	43.25%
2. Jag hade redan företag när jag kom till NyföretagarCentrum	363	13.7%
3. Nej, inte än, men jag planerar att starta inom ett år	839	31.66%
4. Nej, jag kommer inte att starta företag	302	11.4%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

## 3. Överlag, hur nöjd eller missnöjd är du med den rådgivning som du fick av NyföretagarCentrum?

Option	Antal	Procent
1. Mycket nöjd	1234	46.57%
2. Ganska nöjd	1117	42.15%
3. Ganska missnöjd	224	8.45%
4. Mycket missnöjd	75	2.83%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

## 4. Hur stor nytta har du haft av rådgivningen du fick av NyföretagarCentrums rådgivare?

Option	Antal	Procent
1. Stor nytta	919	34.68%
2. Viss nytta	1229	46.38%
3. Inte särskilt stor nytta	365	13.77%
4. Ingen nytta	137	5.17%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

5. Om du jämför med annan rådgivning du fick under 2009 inför start av eget företag (exempelvis av Almi, Coompanion, IFS, Skatteverket, Startlinjen eller andra), hur står sig NyföretagarCentrums rådgivning?

<b>Option</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
1. Mycket bättre	381	14.38%
2. Något bättre	364	13.74%
3. Likvärdig	544	20.53%
4. Något sämre	112	4.23%
5. Mycket sämre	97	3.66%
6. Jag fick ingen annan rådgivning under 2009	1152	43.47%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

6. Skulle du rekommendera andra som funderar på att starta eget företag att gå till NyföretagarCentrum för personlig rådgivning?

<b>Option</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
1. Ja, absolut	1779	67.13%
2. Ja, troligen	628	23.7%
3. Nej, troligen inte	196	7.4%
4. Nej, absolut inte	47	1.77%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

7. Tror du att det blir lättare eller svårare att starta och driva eget företag under 2010 än under 2009?

<b>Option</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
1. Mycket lättare	124	4.68%
2. Något lättare	1892	71.4%
3. Något svårare	549	20.72%
4. Mycket svårare	85	3.21%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

8. Är du man eller kvinna?

<b>Option</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
1. Man	1145	43.21%
2. Kvinna	1505	56.79%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

9. Är du född utomlands?

<b>Option</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
1. Ja	461	17.4%
2. Nej	2189	82.6%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>

10. Hur gammal var du när du var på NyföretagarCentrum för rådgivning?

<b>Option</b>	<b>Antal</b>	<b>Procent</b>
1. Upp till 24 år	195	7.36%
2. 25–34 år	618	23.32%
3. 35–44 år	806	30.42%
4. 45–54 år	684	25.81%
5. 55–64 år	313	11.81%
6. 65 år eller äldre	34	1.28%
<b>Totalt</b>	<b>2650</b>	<b>100%</b>